

Algemene Voorwaarden Nancy De Schepper – JaMaenco BV – Transform Academy

BE 0871.119.683 – Schoolstraat 18 te 9160 LOKEREN - BELGIË

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle live evenementen en online programma's die door Nancy De Schepper worden georganiseerd en aangeboden. JaMaenco BV - Transform Academy organiseert live evenementen en biedt online programma's aan. Voor deze programma's gelden voor de deelnemers hiervan de navolgende aanvullende bepalingen. Deze bepalingen zijn steeds beschikbaar via de website www.nancydeschepper.be. Deelnemers die een ticket kopen voor een live evenement of toegang kopen tot een online programma gaan akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 1 – Definities: wat bedoelen we ermee?

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **JaMaenco BV - Transform Academy – Nancy De Schepper:** (*wij-vorm*): hiermee wordt bedoeld: JaMaenco BV – Transform Academy, vertegenwoordigd door Nancy De Schepper;
2. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden;
3. **Partij(en):** Wederpartij en JaMaenco BV - Transform Academy samen of ieder als individuele contractspartij;
4. **Derde(n):** andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
5. **Dienst(en):** alle werkzaamheden verricht door Nancy De Schepper – JaMaenco BV – Transform Academy waaronder (maar niet beperkt tot) het organiseren van live Evenementen en Online Programma's;
6. **Overeenkomst:** Elke schriftelijke of elektronische overeenkomst tussen JaMaenco BV – Transform Academy en de Wederpartij met betrekking tot het verlenen van Diensten;
7. **Evenement:** een offline (en dus 'fysieke') training, traject, coaching, (strategisch) advies, inspiratiesessie en/of workshop op het gebied van zelfontwikkeling, mentale gezondheid en persoonlijk succes;
8. **Online Programma:** een digitaal platform of applicatie waarop trainingen, cursussen en/of coaching worden aangeboden;
9. **Wederpartij:** (*jij-vorm*): hiermee wordt bedoeld: de natuurlijke of rechtspersoon die met JaMaenco BV – Transform Academy een Overeenkomst sluit, handelend als Zakelijke Partij of als Consument."
10. **Zakelijke Partij:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van een beroep of bedrijf. Je handelt bijvoorbeeld uit naam van een beroep of bedrijf als u tickets voor ons Evenement koopt voor uw werknemers;
11. **Consument:** de natuurlijke persoon die handelt uit naam van zichzelf, en dus niet namens een beroep of bedrijf;
12. **Rechtshandeling:** hiermee wordt bedoeld: *iedere handeling die je onderneemt, met als doel een juridische verandering tot stand te brengen.*

Artikel 2 – Identificatie van de onderneming

JaMaenco BV – Transform Academy, gevestigd te Schoolstraat 18, 9160 LOKEREN – BELGIË - KBO nr: BE 0871.119.683
Correspondentie kan gericht worden aan: info@nancydeschepper.be

Wij handelen naast 'JaMaenco BV - Transform Academy' ook onder de volgende handelsnamen: Nancy De Schepper en Nova Qi Academy.

Artikel 3 – Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend voor elk aanbod, iedere rechtshandeling en iedere Overeenkomst tussen JaMaenco BV – Transform Academy en de Wederpartij.

Onder 'Wederpartij' wordt verstaan: zowel Consumenten als Zakelijke Partijen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Indien (onderdelen van) deze algemene voorwaarden strijdig zijn met specifiek schriftelijk overeengekomen bepalingen, prevaleren die specifieke bepalingen.

3.1 Digitale overeenkomsten: Indien een Overeenkomst langs elektronische weg wordt gesloten, worden de algemene voorwaarden vóór het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze eenvoudig kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager en op een later moment geraadpleegd kunnen worden.

Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal JaMaenco BV – Transform Academy vóór het sluiten van de Overeenkomst aangeven waar de voorwaarden digitaal toegankelijk zijn en deze op verzoek kosteloos toezenden.

3.2 Uitsluiting van andere voorwaarden: Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Algemene voorwaarden van de Wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3.3 Afwijkingen en aanvullingen: Afwijkingen of aanvullingen zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door beide Partijen zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst.

3.4 Toepassing van de voorwaarden: Het niet afdwingen van een bepaling of het toestaan van een uitzondering houdt geen afstand van recht in. JaMaenco BV – Transform Academy behoudt zich het recht voor naleving alsnog te verlangen.

3.5 Nietigheid van bepalingen: Indien enige bepaling nietig of vernietigbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeengekomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

3.6 Inspanningsverbintenis: De Diensten van JaMaenco BV – Transform Academy kwalificeren als een inspanningsverbintenis. JaMaenco BV – Transform Academy zal zich naar beste vermogen inspannen om de Diensten uit te voeren, zonder garanties omtrent het behalen van specifieke resultaten.

3.7 Aanleveren van gegevens: De Wederpartij en/of Deelnemer verstrekt alle noodzakelijke gegevens volledig, juist en tijdig. Bij niet of niet tijdige verstrekking heeft JaMaenco BV – Transform Academy het recht de uitvoering op te schorten en/of extra kosten volgens gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. De gevolgen hiervan komen volledig voor rekening en risico van de Wederpartij en/of Deelnemer.

3.8 Zakelijke Partijen: Indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, staat zij ervoor in dat de door haar aangewezen Deelnemer deze voorwaarden naleeft. De verplichtingen van de Wederpartij gelden onverkort voor de betreffende Deelnemer, voor zover redelijk.

3.9 Inschakeling van derden: JaMaenco BV – Transform Academy is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Zij blijft verantwoordelijk voor de correcte uitvoering, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of indien de derde door de Wederpartij zelf is aangewezen.

3.10 Uitsluiting artikel 5.95 BW: De werking van artikel 5.95 van Boek 5 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Dit houdt in dat de Overeenkomst niet door een specifiek persoon hoeft te worden uitgevoerd (tenzij de prestatie een strikt persoonlijk karakter heeft) en dat hoofdelijke aansprakelijkheid slechts geldt indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 4 – Het aanbod

4.1 JaMaenco BV – Transform Academy omschrijft haar Diensten zo duidelijk mogelijk, zodat de Wederpartij weet wat wordt aangeboden. De omschrijving van het aanbod maakt onderdeel uit van de Overeenkomst.

4.2 Afbeeldingen, beschrijvingen en overige informatie bij het aanbod zijn bedoeld als indicatie. Afwijkingen of verschillen geven de Wederpartij geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

4.3 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, waaronder maar niet beperkt tot onjuiste prijsvermeldingen, binden JaMaenco BV – Transform Academy niet.

Artikel 5 – De Overeenkomst

5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Wederpartij een ticket voor een Evenement of toegang tot een Online Programma koopt en voldoet aan de door JaMaenco BV – Transform Academy gestelde voorwaarden.

5.2 Indien JaMaenco BV – Transform Academy gegronde redenen heeft om te twifelen aan de nakoming door de Wederpartij, waaronder maar niet beperkt tot het vermoeden dat de Wederpartij het Evenement zal verstoren, is zij gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst te weigeren of op te schorten, bijvoorbeeld door de toegang tot het Evenement te ontzeggen. JaMaenco BV – Transform Academy zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk per e-mail op de hoogte stellen. In een dergelijk geval is JaMaenco BV – Transform Academy niet aansprakelijk voor enige schade.

5.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op toekomstige, aanvullende en vervolgoopdrachten die voortvloeien uit de Overeenkomst.

5.4 Afgesproken (op)levertermijnen gelden steeds als indicatie. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

5.5 Indien de Wederpartij een Dienst online bestelt of een aanbod langs elektronische weg aanvaardt, bevestigt JaMaenco BV – Transform Academy dit langs elektronische weg. Deze bevestiging geldt als bewijs van het tot stand komen van de Overeenkomst.

Artikel 6 – Herroepingsrecht voor Consumenten

6.1 De Consument kan een Overeenkomst op afstand of een Overeenkomst gesloten buiten de verkoopruimte zonder opgave van redenen ontbinden binnen een termijn van veertien (14) dagen, conform het Wetboek van Economisch Recht.

6.2 Voor diensten vangt de bedenktijd aan op de dag van het sluiten van de Overeenkomst. Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, vangt de bedenktijd aan op de dag van het sluiten van de Overeenkomst, tenzij de Consument voorafgaand aan de uitvoering uitdrukkelijk heeft ingestemd met onmiddellijke uitvoering en heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht.

6.3 Het herroepingsrecht geldt uitsluitend voor Consumenten. Zakelijke Partijen en Deelnemers die niet zelf de Overeenkomst hebben gesloten, kunnen geen beroep doen op het herroepingsrecht.

6.4 Het herroepingsrecht kan worden uitgesloten voor de volgende Diensten:

a. Diensten die gevoelig zijn voor prijsschommelingen waarop JaMaenco BV – Transform Academy geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;

b. Dienstenovereenkomsten die volledig zijn uitgevoerd, mits de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke toestemming van de Consument en de Consument heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht;

c. Diensten die volgens specifieke wensen of op maat van de Consument zijn verricht en duidelijk voor één persoon bestemd zijn;

d. Levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, zoals toegang tot een Online Programma of digitale applicatie, indien de uitvoering is begonnen met instemming van de Consument en de Consument heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht.

Artikel 7 – Verlenging herroepingsrecht bij niet informeren herroepingsrecht

7.1 Indien JaMaenco BV – Transform Academy de Consument niet de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht verstrekt, wordt de bedenktijd verlengd tot twaalf (12) maanden na afloop van de oorspronkelijke bedenktijd van veertien (14) dagen.

7.2 Indien JaMaenco BV – Transform Academy de in lid 1 bedoelde informatie alsnog binnen twaalf (12) maanden verstrekt, vangt vanaf de dag waarop de Consument deze informatie ontvangt een nieuwe bedenktijd van veertien (14) dagen aan.

Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door jou als Consument

8.1 Indien de Consument gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, dient hij JaMaenco BV – Transform Academy daarvan binnen de geldende termijn ondubbelzinnig op de hoogte te stellen. Dit kan via een e-mail aan info@nancydeschepper.be, via het wettelijk herroepingsformulier of via een andere duidelijke verklaring waarin de Consument aangeeft het herroepingsrecht te willen uitoefenen en zijn contactgegevens vermeldt.

8.2 Het risico en de bewijslast voor een juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht rusten bij de Consument. Indien de Consument niet kan aantonen dat het herroepingsrecht tijdig en correct is uitgeoefend, vervalt het recht op terugbetaling.

Artikel 9 – Wijziging data Evenement

9.1 Indien een Evenement of onderdeel daarvan geen doorgang kan vinden, zal JaMaenco BV – Transform Academy zich inspannen om binnen redelijke termijn een vervangend Evenement of vervangend onderdeel te organiseren.

9.2 Indien een vervangend Evenement niet binnen redelijke termijn mogelijk is en het Evenement geen doorgang vindt, heeft de Wederpartij recht op terugbetaling van reeds betaalde deelnamekosten of deelname aan een volgende editie van het Evenement. Dit recht geldt ook indien de Deelnemer niet kan deelnemen op de nieuw vastgestelde datum.

9.3 Aan informatie op de website, sociale media of andere uitingen van JaMaenco BV – Transform Academy met betrekking tot Evenementen kunnen geen rechten worden ontleend.

9.4 JaMaenco BV – Transform Academy behoudt zich het recht voor de locatie en/of het tijdstip van een Evenement te wijzigen, op te schorten of te annuleren indien sprake is van onvoldoende belangstelling of inschrijvingen. JaMaenco BV – Transform Academy zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Annulering wegens onvoldoende belangstelling geeft geen recht op schadevergoeding.

9.5 De locatie van een Evenement kan worden gewijzigd indien omstandigheden dit noodzakelijk maken. JaMaenco BV – Transform Academy streeft ernaar de Wederpartij uiterlijk twee (2) weken voorafgaand aan het Evenement hierover te informeren. Een wijziging van locatie doet geen afbreuk aan de uitvoering van de Dienst en geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

9.6 Indien een fysieke locatie wordt gewijzigd naar een online locatie, behoudt de Wederpartij het recht om deel te nemen aan een volgende editie van het Evenement of om terugbetaling van de deelnamekosten te ontvangen. Bij terugbetaling vervalt het recht op deelname aan een volgende editie.

Artikel 10 – Doorverkopen en overdragen ticket voor een Evenement

10.1 Tickets voor Evenementen zijn persoonsgebonden en kunnen niet worden geannuleerd. Restitutie van het aankoopbedrag vindt niet plaats, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

10.2 Indien de Wederpartij of Deelnemer verhinderd is om een Evenement bij te wonen, kan het ticket tot uiterlijk zeven (7) dagen voor aanvang van het Evenement worden overgedragen aan een vervangende Deelnemer. De Wederpartij dient JaMaenco BV – Transform Academy hiervan per e-mail (info@nancydeschepper.be) op de hoogte te stellen, onder vermelding van de naam en het e-mailadres van de vervangende Deelnemer. De overdracht is pas geldig na bevestiging door JaMaenco BV – Transform Academy. Indien de vervangende Deelnemer niet deelneemt of afwezig blijft, bestaat geen recht op restitutie van het aankoopbedrag.

10.3 Doorverkoop van tickets is slechts toegestaan conform een door JaMaenco BV – Transform Academy vastgestelde regeling. Voor informatie hierover dient de Wederpartij vooraf contact op te nemen via info@nancydeschepper.be.

Artikel 11 – Gezondheid

11.1 Deelnemers dienen bij deelname aan een Evenement in een goede geestelijke en fysieke gezondheid te verkeren. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigen gezondheid en gesteldheid.

11.2 Indien de gezondheid van de Deelnemer niet toereikend is of indien de Deelnemer hierover twijfelt, is het niet toegestaan zich aan te melden voor een Evenement zonder voorafgaand overleg met JaMaenco BV – Transform Academy. Dit overleg dient plaats te vinden per e-mail via info@nancydeschepper.be.

11.3 JaMaenco BV – Transform Academy behoudt zich het recht voor deelname te weigeren indien zij van oordeel is dat de gezondheid van de Deelnemer onvoldoende toereikend is voor deelname aan het Evenement.

Artikel 12 – Beëindiging van de Overeenkomst door ons

12.1 JaMaenco BV – Transform Academy is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of per direct te beëindigen, waaronder het ontzeggen van toegang tot een Evenement of het blokkeren van toegang tot een Online Programma, indien dit noodzakelijk is voor een ordelijk verloop van de Diensten. Dit kan geschieden zonder voorafgaande waarschuwing. In dergelijke gevallen bestaat geen recht op restitutie van deelnamegelden. Indien de beëindiging het gevolg is van toerekenbaar handelen van de Wederpartij of Deelnemer, behoudt JaMaenco BV – Transform Academy zich het recht voor om vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen.

12.2 Beëindiging of opschorting zoals bedoeld in lid 1 kan onder meer plaatsvinden indien:

a. de Wederpartij en/of Deelnemer aanwijzingen van JaMaenco BV – Transform Academy of van medewerkers van de locatie niet, niet tijdig of niet correct opvolgt;

b. de Wederpartij en/of Deelnemer promotionele uitingen verspreidt die geen verband houden met het Evenement, of andere Deelnemers benadert met commerciële activiteiten die geen betrekking hebben op het Evenement;

c. de Wederpartij en/of Deelnemer langdurig (meer dan vijf minuten) audio- of video-opnamen maakt of uitzendt zonder toestemming;

d. de Wederpartij en/of Deelnemer alcohol en/of drugs gebruikt tijdens het Evenement;

e. de Wederpartij en/of Deelnemer het Evenement of Online Programma op welke wijze dan ook verstoort.

12.3 Indien de Overeenkomst eindigt door een situatie van overmacht, heeft JaMaenco BV – Transform Academy recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte investeringen. Dit kan betekenen dat de Wederpartij geen recht heeft op volledige terugbetaling van de betaalde prijs.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

13.1 Indien de Wederpartij een Consument is, geldt dat de totale aansprakelijkheid van JaMaenco BV – Transform Academy wegens toerekenbare tekortkoming of anderszins beperkt is tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag waarvoor de Overeenkomst is gesloten. In geen geval zal de totale schadevergoeding meer bedragen dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van JaMaenco BV – Transform Academy wordt uitgekeerd.

13.2 JaMaenco BV – Transform Academy is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

13.3 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van JaMaenco BV – Transform Academy.

13.4 Indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is de aansprakelijkheid van JaMaenco BV – Transform Academy in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, en uitsluitend voor directe schade. Voor zakelijke partijen geldt dat JaMaenco BV – Transform Academy nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade.

13.5 Indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, gelden de volgende bepalingen:

a. JaMaenco BV – Transform Academy is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld aan haar zijde.

b. Indien JaMaenco BV – Transform Academy in een concreet geval toch aansprakelijk kan worden gesteld, is zij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten die zijn gemaakt om de prestatie van JaMaenco BV – Transform Academy in overeenstemming te brengen met de Overeenkomst;
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover deze betrekking hebben op schade zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden;
- redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden.

c. De totale aansprakelijkheid van JaMaenco BV – Transform Academy is in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarvoor de Overeenkomst is gesloten (exclusief btw), met een maximum van het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.

d. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst in overleg een derde wordt ingeschakeld, is JaMaenco BV – Transform Academy niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deze derde, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

13.6 Deze bepalingen gelden voor zowel Consumenten als Zakelijke Partijen:

a. Alle Diensten van JaMaenco BV – Transform Academy zijn uitsluitend bedoeld voor educatieve en informatieve doeleinden en vormen geen garantie voor specifieke resultaten. Zij vervangen geen financieel, juridisch, medisch of fiscaal advies. Deelnemers blijven zelf verantwoordelijk voor het inwinnen van professioneel advies alvorens ingrijpende beslissingen te nemen.

b. JaMaenco BV – Transform Academy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor beslissingen of handelingen van de Wederpartij en/of Deelnemer. De Wederpartij vrijwaart JaMaenco BV – Transform Academy voor aanspraken die hieruit voortvloeien.

c. Deelname aan Evenementen geschiedt volledig voor eigen rekening en risico van de Deelnemer. JaMaenco BV – Transform Academy is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging, diefstal van eigendommen of lichamelijk letsel, tenzij veroorzaakt door opzet of grove schuld.

d. Aanspraken op schadevergoeding dienen zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de schade schriftelijk te worden gemeld. Indien dit niet binnen twaalf (12) maanden gebeurt, vervalt het recht op schadevergoeding.

e. JaMaenco BV – Transform Academy is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen, conform artikel 5.89 van het Burgerlijk Wetboek.

f. Indien de Wederpartij noodzakelijke gegevens of informatie niet, niet tijdig, onvolledig of onjuist verstrekt, is JaMaenco BV – Transform Academy niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, ongeacht de aard daarvan.

Artikel 14 – Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere van buiten komende oorzaak, voorzien of onvoorzien, waarop JaMaenco BV – Transform Academy geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Dit sluit aan bij artikel 5.226 van het Burgerlijk Wetboek (nieuw verbintenissenrecht, in werking sinds 1 januari 2023).

14.2 Voorbeelden van overmacht zijn onder meer, maar niet beperkt tot: wanprestaties of overmacht bij toeleveranciers of andere derden, onvoldoende belangstelling of inschrijvingen voor Evenementen, storingen in elektriciteit of internet, computervirussen, cyberaanvallen, extreme weersomstandigheden, brand, (dreigend) oorlogsgevaar, nationale rouw, sterfgevallen, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim van medewerkers of ingeschakelde derden, stakingen, arbeidsongeschiktheid, maatregelen van overheidswege en defecten aan apparatuur of vervoermiddelen.

14.3 Indien sprake is van overmacht, is JaMaenco BV – Transform Academy gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Indien de situatie van overmacht zestig (60) kalenderdagen aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk (per e-mail) te beëindigen.

14.4 In geval van overmacht bestaat geen recht op schadevergoeding, ook niet indien JaMaenco BV – Transform Academy door de situatie enig voordeel geniet.

Artikel 15 – Honorarium/Prijzen

15.1 Alle door JaMaenco BV – Transform Academy genoemde bedragen zijn uitgedrukt in euro (€) en inclusief omzetbelasting (btw) en eventuele andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

15.2 JaMaenco BV – Transform Academy is gerechtigd om halfjaarlijks een inflatiecorrectie toe te passen op de overeengekomen prijzen, gebaseerd op een objectieve index zoals de consumptieprijsindex (CPI).

15.3 Kortingen en geoffreerde bedragen gelden uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst en niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten. Offertes zijn geldig gedurende dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 16 – Betaling en facturering

16.1 Betaling van tickets voor Evenementen geschiedt in principe direct via de webshop. De factuur wordt digitaal verstrekt en geldt als bewijs van betaling. De factuur kan door de Wederpartij op een later moment worden gedownload in pdf-vorm.

16.2 Indien termijnbetalingen zijn overeengekomen, stemt de Wederpartij door de eerste termijnbetaling ermee in dat JaMaenco BV – Transform Academy de volgende termijnen en eventuele administratiekosten automatisch mag incasseren. De betalingsverplichting dient volledig te worden voldaan; de Overeenkomst kan niet worden beëindigd voordat alle termijnen zijn betaald.

16.3 Onjuiste of onvolledige betaalgegevens komen volledig voor rekening en risico van de Wederpartij.

16.4 Indien de Wederpartij niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet, wordt zij daarop gewezen. Zakelijke Partijen krijgen vervolgens zeven (7) dagen extra om alsnog te betalen; Consumenten veertien (14) dagen. Indien betaling dan nog uitblijft, is de Wederpartij in verzuim en verschuldigd de wettelijke (handels)rente vanaf de dag van verzuim, alsmede buitengerechtelijke incassokosten conform de wettelijke regeling.

16.5 Indien deelnamekosten of enig ander verschuldigd bedrag niet volledig zijn voldaan vóór aanvang van een Evenement of vóór het inloggen bij een Online Programma, of indien termijnen niet geïncasseerd kunnen worden, is JaMaenco BV – Transform Academy gerechtigd, na schriftelijke of mondelinge aanzegging, de toegang tot het Evenement te ontzeggen en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. In dat geval blijft de betalingsverplichting volledig bestaan en vervalt ieder recht op restitutie of schadevergoeding.

Artikel 17 – Klachten

17.1 Klachten over een gebrek in een Dienst, Evenement of Online Programma dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend via e-mail (info@nancydeschepper.be). Dit dient te gebeuren binnen één (1) maand na ontdekking van het gebrek, of binnen achtenveertig (48) uur na afloop van het Evenement of Online Programma indien sprake is van een zichtbaar gebrek. Klachten die niet tijdig worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

17.2 Indien een klacht niet binnen de in lid 1 genoemde termijn wordt ingediend, wordt de Dienst, het Evenement of Online Programma geacht conform de Overeenkomst te zijn geleverd.

17.3 Na ontvangst van een klacht dient de Wederpartij JaMaenco BV – Transform Academy ten minste vier (4) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. De Wederpartij is gehouden om redelijke medewerking te verlenen aan het vinden van een oplossing.

17.4 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Zakelijke Partijen niet op. Ook bij een klacht blijven de overeengekomen betalingstermijnen onverkort van toepassing.

Artikel 18 – Overdracht

18.1 Rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder financiële verplichtingen, kunnen door de Wederpartij niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van JaMaenco BV – Transform Academy.

18.2 Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking conform artikel 3.28 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

Artikel 19 – Meerwerk

19.1 Indien JaMaenco BV – Transform Academy op verzoek van de Wederpartij of op eigen initiatief, met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Wederpartij (per e-mail), werkzaamheden verricht die buiten de oorspronkelijke Overeenkomst vallen, is de Wederpartij gehouden de daarvoor geldende vergoeding te betalen. Voor wijzigingen met betrekking tot tickets kan JaMaenco BV – Transform Academy een vaste vergoeding van vijfentwintig (25) euro in rekening brengen. Meerwerk wordt steeds berekend op basis van de bij JaMaenco BV – Transform Academy gebruikelijke tarieven.

19.2 De Wederpartij erkent dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in lid 1 de eerder overeengekomen doelstellingen, verwachtingen en/of termijnen kunnen worden beïnvloed.

19.3 JaMaenco BV – Transform Academy zal de Wederpartij voorafgaand schriftelijk (per e-mail) informeren over de financiële consequenties van het meerwerk. Uitvoering van het meerwerk vindt pas plaats na schriftelijk akkoord van de Wederpartij.

Artikel 20 – Intellectueel eigendom

20.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op of het resultaat zijn van Evenementen en Online Programma's van JaMaenco BV – Transform Academy berusten uitsluitend bij JaMaenco BV – Transform Academy. Door aankoop van een ticket of deelname aan een Online Programma verkrijgt de Wederpartij en/of Deelnemer slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. Verdere of andere rechten worden niet verleend.

20.2 Het door JaMaenco BV – Transform Academy verstrekte materiaal, zowel online als offline (waaronder hand-outs, video's, audio, presentaties, readers, rapporten, modellen, testen en oefenmateriaal), mag uitsluitend door de Wederpartij en/of Deelnemer persoonlijk worden gebruikt. Het is niet toegestaan dit materiaal te verveelvoudigen, openbaar te maken, bewerken, verkopen, verspreiden of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen, tenzij JaMaenco BV – Transform Academy hiervoor voorafgaand en schriftelijk toestemming heeft gegeven.

20.3 Het is de Deelnemer toegestaan foto's te maken en te publiceren via persoonlijke social media, mits dit niet voor commerciële doeleinden gebeurt.

20.4 JaMaenco BV – Transform Academy heeft het recht kennis die zij bij de uitvoering van haar Diensten verkrijgt te gebruiken voor andere doeleinden, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van de Wederpartij of Deelnemer aan derden wordt verstrekt.

20.5 JaMaenco BV – Transform Academy kan tijdens Evenementen en Online Programma's foto-, video- en audio-opnamen maken waarop Deelnemers herkenbaar kunnen zijn. Deelnemers verlenen door deelname toestemming voor het gebruik van deze opnamen door JaMaenco BV – Transform Academy, onder meer voor marketingdoeleinden, websites en social media.

20.6 JaMaenco BV – Transform Academy mag de naam en het logo van de Wederpartij gebruiken als referentie of voor promotiedoeleinden, tenzij de Wederpartij hiertegen voorafgaand en schriftelijk (per e-mail) bezwaar heeft gemaakt.

20.7 De Wederpartij vrijwaart JaMaenco BV – Transform Academy tegen aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten.

20.8 Indien de Wederpartij of Deelnemer in strijd handelt met dit artikel en daarmee intellectuele eigendomsrechten van JaMaenco BV – Transform Academy schendt, is de Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het bedrag van de betreffende Overeenkomst. Daarnaast behoudt JaMaenco BV – Transform Academy het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

20.9 Indien de Wederpartij of Deelnemer handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel, is zij zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure een direct opeisbare boete verschuldigd van tienduizend (10.000) euro per overtreding indien zij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, en vijfduizend (5.000) euro per overtreding indien zij Consument is. Deze boete geldt ongeacht of schade is geleden en laat het recht van JaMaenco BV – Transform Academy om daarnaast schadevergoeding te vorderen onverlet.

Artikel 21 – Beheer

21.1 JaMaenco BV – Transform Academy is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten van haar Diensten, waaronder begrepen de website en Online Programma's.

21.2 De Wederpartij en/of Deelnemer dient zich bij het gebruik van de technische faciliteiten te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker mag worden verwacht.

21.3 De Wederpartij en/of Deelnemer is volledig verantwoordelijk voor ieder (onbevoegd) gebruik dat voortvloeit uit de aan hem/haar verstrekte gebruiks- en/of toegangsrechten. Onbevoegd gebruik dient te worden voorkomen door het treffen van passende en redelijke maatregelen. Het is niet toegestaan gebruiks- en/of toegangsrechten met derden te delen.

21.4 De Wederpartij en/of Deelnemer verklaart alle aanwijzingen van JaMaenco BV – Transform Academy met betrekking tot het gebruik van de Diensten op te volgen.

21.5 Indien noodzakelijk is JaMaenco BV – Transform Academy gerechtigd technische Diensten tijdelijk te onderbreken, te verwijderen of te blokkeren indien deze storingen of vertragingen in het systeem veroorzaken, of andere maatregelen te treffen zonder voorafgaande kennisgeving. In dergelijke gevallen bestaat geen recht op schadevergoeding of compensatie.

Artikel 22 – Geheimhouding

22.1 De Wederpartij en/of Deelnemer is verplicht alle vertrouwelijke informatie die zij van JaMaenco BV – Transform Academy ontvangt geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door JaMaenco BV – Transform Academy is aangegeven of indien dit uit de aard van de informatie redelijkerwijs kan worden afgeleid.

22.2 De Wederpartij en/of Deelnemer erkent dat alle kennis en informatie die tijdens een Evenement of Online Programma wordt gedeeld uitsluitend bedoeld is voor eigen gebruik.

22.3 JaMaenco BV – Transform Academy zal geen mededelingen doen aan derden over de inhoud of het verloop van Evenementen of Online Programma's, tenzij de Deelnemer hiervoor voorafgaand toestemming heeft gegeven.

22.4 Indien JaMaenco BV – Transform Academy op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is zij niet gehouden tot enige vergoeding van schade die hierdoor ontstaat.

22.5 Indien de Wederpartij en/of Deelnemer handelt in strijd met lid 22.1, is zij, ongeacht of de overtreding aan haar kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, een direct opeisbare boete verschuldigd van tienduizend (10.000) euro per overtreding indien zij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, en vijfduizend (5.000) euro per overtreding indien zij Consument is. Deze boete geldt ongeacht of schade is geleden en laat het recht van JaMaenco BV – Transform Academy om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen onverlet.

Artikel 23 – Verrekening en opschorting

23.1 Indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (Zakelijke Partij), is zij niet gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen of tot verrekening van enige vordering met een verplichting jegens JaMaenco BV – Transform Academy. Deze rechten zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

23.2 Dit betekent dat de Zakelijke Partij te allen tijde gehouden is haar verplichtingen jegens JaMaenco BV – Transform Academy na te komen, ook indien JaMaenco BV – Transform Academy haar verplichtingen tijdelijk niet kan nakomen.

23.3 De in dit artikel opgenomen uitsluiting geldt niet indien de Wederpartij een Consument is.

Artikel 24 – Toepasselijk recht

24.1 Op alle Overeenkomsten tussen de Wederpartij en JaMaenco BV – Transform Academy is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

24.2 Partijen zullen in geval van een geschil eerst trachten dit in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet lukt, is uitsluitend de bevoegde rechter van het gerechtelijk arrondissement waar JaMaenco BV – Transform Academy gevestigd is bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

Artikel 25 – Survival

25.1 Bepalingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven, blijven onverminderd gelden.

25.2 Hieronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend, bepalingen met betrekking tot aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, survival en toepasselijk recht.

Artikel 26 – Wijziging of aanvulling

26.1 JaMaenco BV – Transform Academy is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Indien dit het geval is, zal de Wederpartij hiervan tijdig op de hoogte worden gebracht.

26.2 Wijzigingen en/of aanvullingen treden niet eerder in werking dan dertig (30) dagen na kennisgeving aan de Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

26.3 Indien een wijziging inhoudt dat JaMaenco BV – Transform Academy gerechtigd is wezenlijk anders te presteren dan oorspronkelijk overeengekomen, heeft de Wederpartij het recht de gewijzigde voorwaarden te weigeren. Indien de Wederpartij een Consument is, mag zij in dat geval de Overeenkomst ontbinden.

Artikel 27 – Versie AV

27.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 17 december 2025 en zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die vanaf die datum worden gesloten.

27.2 Met de inwerkingtreding van deze versie komen alle eerdere versies van de algemene voorwaarden te vervallen.